

## Sosiaalipäivystys

Keski-Uudenmaan sosiaalipäivystyksen tehtäviin kuuluvat tilanteet, jotka vaativat välittömiä sosiaaliviranomaisen toimenpiteitä. Työtehtävissä korostuu lastensuojelun akuuttisosaalityö.

Sosiaalipäivystys tarjoaa puhelinneuvontaa, ohjausta ja paikan päälle tulevaa apua mm.

- lastensuojeluun
- muuhun sosiaalityöhön
- perhekriiseihin
- elämänhallintaan tai asumiseen
- mielenterveyteen tai päihteisiin liittyviin asioihin
- äkillisiin ja odottamattomiin kriisitilanteisiin
- lähisuhdeväkivalta tilanteisiin
- lapsi on päihtyneen seurassa tai hoidossa tai jää ilman asianmukaista hoitoa
- alaikäinen rikoksentekijänä tai päihtyneenä
- vanhusten/vammaisten kotona selviytymiseen
- akuutteihin sosiaalihuoltolain mukaisiin tuen tarpeisiin (SHL 11 §)
- muihin sosiaalisen hädän tilanteisiin

Sosiaalipäivystys tarjoaa myös muille viranomaisille sosiaalityön konsultaatio- ja virka-apua erilaisissa akuuteissa tilanteissa virka-ajan ulkopuolella.

Keski-Uudenmaan sosiaalipäivystyksen toiminta-ajat ovat:

- ma-to klo 15.00–08.00
- pe klo 13.00–ma klo 8.00 (lisäksi arkipyhien aatot)
- pyhäpäivät 24 h

Tavoitat meidät asiakaspuhelimestamme puh. 040 315 3970. (Ollessamme kiireellisellä työtehtävällä emme voi vastaanottaa asiakaspuheluja.)

Kiireellisissä tilanteissa sosiaalipäivystykseen saa yhteyden hätäkeskuksen 112 kautta. Virka-aikana kiireelliset sosiaalipalvelut ovat ensisijaisesti saatavilla oman asuinalueesi perhe- ja sosiaalipalveluista

Toiminta-alueeseemme kuuluvat Järvenpää, Kerava, Tuusula, Mäntsälä, Pornainen, Hyvinkää ja Nurmijärvi

Sosiaalipäivystyksen päällikkö Jenni Weck-Näse, puh 040 315 2082

Tarpeellisia linkkejä:

<http://www.paasikivennk.fi/fi/lyomaton-linja-keravalla>

<http://www.riku.fi/fi/etusivu/>

<http://www.mielenterveysseurat.fi/hyvinkaa/kriisivastaanotto/>