

Kelakyydin tilausohje asiakkaille



1. Suorakorvattava taksimatka:

- tilaa numerosta **0100 84 000** (suomi) tai **0100 84 001** (ruotsi), puhelun hinta 1,74 € + pvm/ppm
- tilaa matka vastaanottoaika edeltävänä päivänä viimeistään klo 14.00 mennessä
- voit tilata samalla kertaa kaikki tiedossasi olevat matkat seuraavien kahden viikon ajalle
- voit pyytää kotikunnan taksia terveydenhuollosta paluumatkallesi

2. Kun soitat taksikeskukseen, sinulta kysytään seuraavat matkaan liittyvät tiedot:

- nimi ja henkilötunnus
 - osoite, josta auto noutaa sinut
 - matkan määränpää, esim. sairaala
 - kellonaika, milloin sinun tulee olla vastaanotolla tai perillä
 - tuleeko mukaasi apuvälineitä
 - tarvitsetko saattajan terveydentilan vuoksi
 - Puhelinnumero, josta sinut tavoittaa matkaan liittyvissä asioissa
- Tilauskeskus ilmoittaa puhelun yhteydessä ajan, jolloin auto noutaa sinut.
 - Samassa kuljetuksessa voi olla myös muita matkustajia.
 - Jos tilaamaasi kuljetukseen tulee muutoksia tai kuljetuksesi peruuntuu, ilmoita niistä viipymättä taksikeskukseen.
 - Säilytä terveydenhuollosta saamasi kertatodistus (SV 67 Todistus matkakorvausta varten) tai muu selvitys oikeudestasi käyttää taksia. Kela voi pyytää sitä sinulta myöhemmin. Pitkäaikainen taksin käyttöön oikeuttava todistus tulee toimittaa Kelan toimistoon.
 - Muista näyttää kuljettajalle Kela-korttisi ennen matkan alkua.